



## - СЕНАТ УНИВЕРЗИТЕТА -

Број: 01-С-101-XLI/11  
Датум: 01.04.2011. године

На основу члана 34. став 1. Статута Универзитета у Источном Сарајеву - пречишћени текст, Сенат Универзитета у Источном Сарајеву на 41. сједници одржаној 01.04.2011. године, донио је

### ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА

Политика квалитета Универзитета у Источном Сарајеву (у даљем тексту: Универзитет) представља основу за пројектовање поступака развоја свих процеса рада на Универзитету, а у складу са ентитетским/ националним прописима и принципима болоњске декларације. У спровођењу Политике квалитета Универзитет остварује сарадњу са студентима и корисницима резултата наставног, научног, умјетничког и стручног рада Универзитета, као и са високошколским установама и институцијама у земљи и иностранству.

Испуњавајући захтјеве корисника у процесима образовања, истраживања и успјешне примјене научних и умјетничких достигнућа у процесима и методама рада и пословања, сврха Универзитета јесте да обезбједи повјерење и задовољство корисника квалитетом својих услуга.

Универзитет тежи да се развије у модерну европску високошколску институцију препознатљиву по својим наставним, научним и стручним достигнућима свршених студената и да се као равноправни партнер укључи у европске образовне и истраживачке токове.

Универзитет спроводи наставни и научно истраживачки и умјетнички процес сталним иновирањем наставних садржаја и примјену савремених метода и техника у образовању и научно истраживачком и умјетничком раду, на начин компатибилан са трендовима образовања у Европи и свијету, у складу са захтјевима корисника високог образовања уз стално унапређење квалитета својих процеса и услуга.

Универзитет гради свој наставни, научноистраживачки, умјетнички развој и успјех остваривањем својих основних оперативних циљева:

- повећање нивоа квалитета студијских програма, наставних планова и програма,
- повећање броја студената и повећање интересовања за студије на Универзитету,
- унапређење знања и компетенција наставног и ненаставног особља,
- оптимално коришћење материјалних и људских ресурса,
- унапређење квалитета научно истраживачких и умјетничких активности,
- унапређење квалитета библиотечарских и информационих ресурса,
- унапређење квалитета услова рада, простора и опреме,
- унапређење квалитета постојеће и израда нове документације,
- јачање улоге запослених и студената у самовредновању и оцјени квалитета,
- повећање нивоа квалитета процеса управљања.

Органи управљања Универзитета обезбјеђују разумијевање, примјену и одржавање ове политике квалитета на свим организационим нивоима на Универзитету. Право и обавеза свих запослених на Универзитету и организационим јединицама у оквиру Универзитета, је да спроводе Политику квалитета, унапређују квалитет и да својим радом доприносе научном и стручном угледу Универзитета.

Запослени и студенти одговорно спроводе Политику квалитета и дају приједлоге за даље унапређење квалитета.

**ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋИ СЕНАТА  
РЕКТОР**

Проф. др Митар Новаковић